



centre adscrit a:



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

SEMINARI

Gestió de conflictes a l'aula

DIRIGIT A

És un seminari adreçat als professors de segon de Batxillerat i de Cicles Formatius de Grau Superior.

DURADA

Aquest seminari té una durada d'1 hora i mitja.

LLOC

Es pot realitzar a la vostra escola o bé a les nostres instal·lacions, situades a Terrassa.

COST

Aquesta activitat es realitza dins el marc de promoció de la formació innovadora, personalitzada i de qualitat de l'Euncet Business School i no suposa cap cost per als participants.

Més informació:

Mercè Arnero
Coordinadora Higher Education
secundaria@euncet.es

Tel. 93 547 60 66



Es tracta d'un seminari sobre la gestió de conflictes i dirigit als professors.

L'escola és una reflex de la societat i la seva finalitat és preparar a l'alumne per a aquesta societat àmplia i vasta. En aquest sentit, s'ha d'acceptar que en els centres educatius existeixin i coexisteixin els conflictes. A més, la crisi econòmica ha provocat un increment de la conflictivitat a tots els nivells (personal, familiar, laboral...). Els objectius del seminari són:

- Introduir els conceptes clau de la definició de problemes i la gestió de conflictes.
- Presentar algunes eines i habilitats clau per a la gestió de conflictes.

Contingut

- El conflicte: amenaça o oportunitat?
- Definició de problemes i tipologia de problemes.
- Metodologia per a la gestió de conflictes.
- Els 4 verins de la comunicació en la gestió de conflictes.
- El *problem-solving* estratègic.
- Habilitats comunicatives claus per a la gestió de conflictes.

Ponents



JORDI PAGÈS

SOCI DE TROPOS CONSULTORS

Llicenciat en Psicologia, Postgrau en Equips d'Assessorament Psicopedagògic i Màster en Direcció de Formació a l'Empresa. Té més de 30 anys d'experiència en la formació i desenvolupament de persones i més de 4 anys en la formació de Mindfulness.



CARLES GUILLAMON

SOCI DE TROPOS CONSULTORS

Llicenciat en Filosofia i Lletres, Postgrau en Desenvolupament Directiu i Màster en Direcció Gestió de la Qualitat. Té més de 25 anys d'experiència en el desenvolupament i la formació de persones, tant en les empreses on ha treballat com en la seva tasca de consultor docent per la UOC.