



Postgrau de Direcció d'Operacions

BLOC 1 Desenvolupament de competències

El contingut d'aquest bloc el podeu trobar a la pàgina 5.

BLOC 2 Direcció d'operacions

- Direcció de projectes: diferents eines per programar els projectes, no només en l'àmbit de la producció, sinó també en tota l'àrea d'operacions, en la cadena de subministrament i en altres àrees de l'empresa (comercial, màrqueting, etc.). S'assoleixen coneixements de direcció, gestió i planificació de projectes així com metodologies específiques com ara diagrames de Gantt, CPM, PERT, etc.
- Gestió de la cadena de subministrament (*Supply Chain Management*): com gestionar la cadena de valor de tot el cicle de producció dels béns i/o serveis.
- Nous desenvolupaments en el sistema d'operacions: noves tendències i millores tècniques que s'han aplicat en l'àrea d'operacions. Noves tecnologies en la fabricació i en els serveis. La globalització de les operacions.
- Direcció d'operacions i presa de decisions: presa de decisions pràctiques que ha d'afrontar el director d'operacions i que poden afectar els recursos humans propis i altres col·laboradors d'altres àrees funcionals de l'empresa.

BLOC 3 Direcció d'equips.

- Desenvolupament de les habilitats necessàries per a la conducció d'equips: lideratge, facilitació, motivació, coordinació, avaluació, comunicació.
- Aspectes clau en els recursos humans: selecció, formació, retribució, plans de carrera.

BLOC 4 Introducció als sistemes productius, la producció i els serveis

- Introducció als sistemes productius.
- Localització, capacitat i distribució en planta.
- Recursos humans i disseny del treball.
- Planificació agregada. Tècniques per a la planificació agregada de la producció.
- Gestió d'estocs i planificació de necessitats. Sistemes i models d'inventaris. Sistemes de planificació de necessitats (MRP). Planificació dels recursos de fabricació (MRP II).
- *Lean manufacturing*. Conceptes de *just in time* i *lean manufacturing*. La garantia de la qualitat total. Processos de fluxos continus. Tècniques SMED i TPM. Sistema Kanban. La filosofia de la millora contínua. Política de les 5 S. OPT i TOC.

BLOC 5 Gestió de la qualitat

- Aspectes estratègics de la gestió de la qualitat.
- Gestió de la qualitat total. La qualitat competitiva.
- Diferents eines per gestionar la qualitat.
- *Six Sigma*.

BLOC 6 Tècniques de negociació

- Introducció.
- Els fonaments del mètode.
- Les metes de l'activitat.
- Les metes de comportament.

BLOC 7 Compres i logística

- Compres i logística en un entorn de planificació i control.
- Integració de proveïdors i processos. *Outsourcing* (subcontractació). Negociació interna i externa.
- Compres de béns d'equip i de servei.
- Definició dels serveis logístics. Logística de distribució.

BLOC 8 Pla d'operacions (Projecte final de postgrau)

Integrar tots els continguts apresos en un cas real, pràctic i al més ampli possible, per tal d'interrelacionar conceptes, variables i visions de l'empresa. També serà una eina per aprendre a treballar en grup, com una realitat més de l'entorn empresarial. La defensa del Projecte final de postgrau és una eina clau per aprendre a treballar en equip i comunicar i defensar amb arguments consistents les propostes plantejades. Els casos que es desenvolupen poden ser proposats des de la praxi real dels participants o bé representar noves idees no reals de negoci. L'alumne demostrarà la viabilitat del projecte davant d'un tribunal.



Objectius del programa

- Percebre la importància de l'àrea d'operacions per a qualsevol organització. Relació combinada amb la resta de funcions empresarials.
- Conèixer com es produeixen els béns i els serveis, així com les funcions que fan els directors d'operacions.
- L'activitat de la producció com a generadora de costos. L'optimització de la producció: Un percentatge molt gran dels ingressos de la majoria de les empreses es destina a la funció de producció, que proporciona una bona oportunitat a les organitzacions per millorar la rendibilitat i el servei a la societat.

Es tracta, per tant, de proporcionar una sèrie de models, eines i metodologies enfocades a la presa de decisions, tècnicament factibles i econòmicament òptimes, i que permetran millorar l'eficàcia i el compte de resultats de l'empresa tant a llarg, com a mitjà i curt termini.

Destinataris

- Responsables de l'àrea d'operacions (producció, logística, compres, etcètera) que volen ampliar i/o actualitzar coneixements en l'àmbit de les operacions.
- Càrrecs intermedis en l'àrea d'operacions que volen millorar professionalment a través de la formació rigorosa i l'adquisició de coneixements actualitzats.
- Professionals que volen adquirir una especialització en l'àrea d'operacions.

Inici i durada

D'octubre de 2010 a juliol de 2011, amb una durada aproximada de 200 hores lectives i una càrrega de treball equivalent a 250 hores (25 crèdits).

Dies i horari de les sessions

Dijous de 18.00 a 22.00 hores.
Dissabtes de 9.00 a 14.00 hores (amb una freqüència aproximada d'un al mes, fixats des de l'inici del curs).