

*euncet



POSTGRAUS PROFESSIONALS

ct*obra social
caixaterrassa



Postgrau de Direcció d'Operacions

BLOC 1 Desenvolupament de competències

El contingut d'aquest bloc el podeu trobar a la pàgina 5.

BLOC 2 Direcció d'operacions

- Direcció de projectes: diferents eines per programar els projectes, no només en l'àmbit de la producció, sinó també en tota l'àrea d'operacions, en la cadena de subministrament i en altres àrees de l'empresa (comercial, màrqueting, etc.). S'assoleixen coneixements de direcció, gestió i planificació de projectes així com metodologies específiques com ara diagrames de Gantt, CPM, PERT, etc.
- Gestió de la cadena de subministrament (*Supply Chain Management*): com gestionar la cadena de valor de tot el cicle de producció dels béns i/o serveis.
- Nous desenvolupaments en el sistema d'operacions: noves tendències i millores tècniques que s'han aplicat en l'àrea d'operacions. Noves tecnologies en la fabricació i en els serveis. La globalització de les operacions.
- Direcció d'operacions i presa de decisions: presa de decisions pràctiques que ha d'afrontar el director d'operacions i que poden afectar els recursos humans propis i altres col·laboradors d'altres àrees funcionals de l'empresa.

BLOC 3 Direcció d'equips.

- Desenvolupament de les habilitats necessàries per a la conducció d'equips: lideratge, facilitació, motivació, coordinació, avaluació, comunicació.
- Aspectes clau en els recursos humans: selecció, formació, retribució, plans de carrera.

BLOC 4 Introducció als sistemes productius, la producció i els serveis

- Introducció als sistemes productius.
- Localització, capacitat i distribució en planta.
- Recursos humans i disseny del treball.
- Planificació agregada. Tècniques per a la planificació agregada de la producció.
- Gestió d'estocs i planificació de necessitats. Sistemes i models d'inventaris. Sistemes de planificació de necessitats (MRP). Planificació dels recursos de fabricació (MRP II).
- *Lean manufacturing*. Conceptes de *just in time* i *lean manufacturing*. La garantia de la qualitat total. Processos de fluxos continus. Tècniques SMED i TPM. Sistema Kanban. La filosofia de la millora contínua. Política de les 5 S. OPT i TOC.

BLOC 5 Gestió de la qualitat

- Aspectes estratègics de la gestió de la qualitat.
- Gestió de la qualitat total. La qualitat competitiva.
- Diferents eines per gestionar la qualitat.
- *Six Sigma*.

BLOC 6 Tècniques de negociació

- Introducció.
- Els fonaments del mètode.
- Les metes de l'activitat.
- Les metes de comportament.

BLOC 7 Compres i logística

- Compres i logística en un entorn de planificació i control.
- Integració de proveïdors i processos. *Outsourcing* (subcontractació). Negociació interna i externa.
- Compres de béns d'equip i de servei.
- Definició dels serveis logístics. Logística de distribució.

BLOC 8 Pla d'operacions (Projecte final de postgrau)

Integrar tots els continguts apresos en un cas real, pràctic i al més ampli possible, per tal d'interrelacionar conceptes, variables i visions de l'empresa. També serà una eina per aprendre a treballar en grup, com una realitat més de l'entorn empresarial.

La defensa del Projecte final de postgrau és una eina clau per aprendre a treballar en equip i comunicar i defensar amb arguments consistents les propostes plantejades. Els casos que es desenvolupen poden ser proposats des de la praxi real dels participants o bé representar noves idees no reals de negoci. L'alumne demostrarà la viabilitat del projecte davant d'un tribunal.



Objectius del programa

- Percebre la importància de l'àrea d'operacions per a qualsevol organització. Relació combinada amb la resta de funcions empresarials.
- Conèixer com es produeixen els béns i els serveis, així com les funcions que fan els directors d'operacions.
- L'activitat de la producció com a generadora de costos. L'optimització de la producció: Un percentatge molt gran dels ingressos de la majoria de les empreses es destina a la funció de producció, que proporciona una bona oportunitat a les organitzacions per millorar la rendibilitat i el servei a la societat.

Es tracta, per tant, de proporcionar una sèrie de models, eines i metodologies enfocades a la presa de decisions, tècnicament factibles i econòmicament òptimes, i que permetran millorar l'eficàcia i el compte de resultats de l'empresa tant a llarg, com a mitjà i curt termini.

Destinataris

- Responsables de l'àrea d'operacions (producció, logística, compres, etcètera) que volen ampliar i/o actualitzar coneixements en l'àmbit de les operacions.
- Càrrecs intermedis en l'àrea d'operacions que volen millorar professionalment a través de la formació rigorosa i l'adquisició de coneixements actualitzats.
- Professionals que volen adquirir una especialització en l'àrea d'operacions.

Inici i durada

D'octubre de 2009 a juliol de 2010, amb una durada aproximada de 200 hores lectives i una càrrega de treball equivalent a 250 hores (25 crèdits).

Dies i horari de les sessions

Dijous de 18.00 a 22.00 hores.
Dissabtes de 9.00 a 14.00 hores (amb una freqüència aproximada d'un al mes, fixats des de l'inici del curs).

Borsa de treball

La borsa de treball de l'Euncet és un servei adreçat a tots els alumnes que han cursat qualsevol dels estudis que impartim (diplomatures, postgraus o màsters).

Ofereix una atenció personalitzada alhora que vetlla per la inserció i/o promoció laboral dels alumnes. Pot portar a terme aquesta tasca perquè treballa en estreta col·laboració amb el Servei d'Orientació Personal, de manera que, mitjançant les tutories i l'avaluació de les competències al llarg del període formatiu és possible conèixer els perfils professionals dels alumnes.

El Servei de Borsa de Treball de l'Euncet està vinculat a una xarxa empresarial integrada per 8.000 empreses.

Sol·licitud d'admissió

El període d'admissió per als programes de postgrau 2009-2010 s'inicia el **març de 2009**.

Procés:

1. Enviar, per <www.euncet.es>:
 - Full de sol·licitud d'admissió
 - *Curriculum vitae*
2. Es convoca el candidat a una entrevista personal.
3. Es convoca el candidat a unes proves aptitudinals.
4. L'Euncet avalua les sol·licituds presentades, els resultats de les proves i la possible admissió amb el menor temps d'espera, per tal que el candidat, si és admès, pugui prendre una decisió i fer els tràmits necessaris, si escau.
5. Un cop notificada l'admissió cal fer un ingrés de 500 euros* en concepte de drets de matrícula i reserva de plaça.
6. Posteriorment es convoca els admesos per tal de formalitzar la matrícula.

* Si l'estudiant comunica la seva renúncia a la plaça, aquest import no es retorna.

Jornades informatives

Si esteu interessats a **visitar les nostres instal·lacions i informar-vos** de primera mà amb el personal implicat en el projecte docent de l'Euncet, s'han programat jornades informatives en les dates següents:

- 1a: dimarts 19 de maig a les 19.00 hores
- 2a: dimecres 17 de juny a les 19.00 hores
- 3a: dimarts 14 de juliol a les 19.00 hores
- 4a: dimecres 9 de setembre a les 19.00 hores

Alumni Euncet: junts per créixer



Alumni Euncet és l'associació d'antics alumnes de la universitat. La seva missió és potenciar els vincles personals dels antics alumnes tot creant una xarxa generadora de valor i fomentant el desenvolupament professional dels seus associats amb l'objectiu d'esdevenir un referent econòmic i social a l'entorn.

Els objectius principals són els següents:

- Fomentar les relacions d'amistat i professionals.
- Activar sinergies i oportunitats entre els associats i amb el món empresarial.
- Potenciar la competitivitat i la imatge com a col·lectiu.
- Impulsar el desenvolupament personal i professional de l'associat.

Lloc

Escola Universitària de Caixa de Terrassa
Carretera de Talamanca, km 3
08225 Terrassa
Tel.: 93 730 19 00
Fax: 93 730 19 01
A/e: info@euncet.es
http://www.euncet.es

Nota 1: la finalitat d'aquest opuscle és únicament orientativa i informativa. Els seus continguts poden variar en funció de la planificació acadèmica.

Nota 2: l'Euncet es reserva el dret d'anul·lar el programa si no hi ha un mínim de participants.

Import i sistema de pagament

Client de Caixa Terrassa **3.450** euros

Preu de client Caixa Terrassa: per aconseguir-lo només cal iniciar algun tipus de vinculació financera amb l'entitat.

Beca especial de l'Obra Social CaixaTerrassa

L'Obra Social de Caixa Terrassa, considerant el valor social que atorga aquest nivell formatiu, assumeix el cost del 40% de l'import de la matrícula per als clients de l'entitat. També facilita als alumnes la possibilitat de beneficiar-se de crèdits de finançament a un interès fix preferent.

El preu es podrà fraccionar en mensualitats (sense interessos).

Escola Universitària Caixa Terrassa
Carretera de Terrassa a Talamanca, km 3
08225 Terrassa
Tel. 93 730 19 00
Fax 93 730 19 01
info@euncet.es

www.euncet.es



ct* escola universitària
caixaterrassa

Fundació UPC
La formació permanent

